

ErwartungsManagement®: Prozess- trifft auf Beziehungsmanagement. Aus Management wird Führung.

Das Ziel. Machen Sie Ihren Managementprozess zu einem wirksamen, umsetzungsstarken und ergebnisorientierten Führungsinstrument. Ob agil oder traditionell, das Erwartungsmanagement® erlaubt den Anwendern, Risiken, Widerstände oder Blockaden in ihren operativen Prozessen, schon vor ihrem Eintreten transparent zu machen, auszuräumen oder systematisch zu steuern. Die Anwender können dazu auf der Beziehungsebene die Wirkung ihrer Entscheidungen und das Handeln der Stakeholder simulieren. Für die Anwender, für die das Entscheiden und kommunizieren auf der Beziehungsebene ungewohnt ist, bietet der „Pocket Coach“ kontinuierlichen Support. Aus Management wird Führung.

Die Anwendungs- und Einsatzmöglichkeiten:

- Durchsetzen/ Umsetzen schwieriger Entscheidungen im Projektmanagement (agil/ klassisch), Akquise- und Verkaufsprozess, mit Tarifpartnern oder Investoren,
- Vorbereitung und Absicherung von schwierigen Verhandlungen, Verhandlungen mit unfairen Partnern und Verhandlungen mit Machtungleichgewichten,
- Auflösen von Blockaden, Widerständen oder Konflikten in operativen Prozessen und vermeiden drohender Eskalation

Das Angebot: Einführungsworkshop	-	0,5 Tage
Anpassung, Integration & Implementierung	-	1-3 Tage je Prozess/Teamgröße
- in das Projektmanagement		
- in die Teamführung		
- in die Akquise- & Verkaufsverhandlung		
- in das Beziehungs- & Konfliktmanagement		
- in das Wissens- & Prozessmanagement		
Pocket Coach (offline „Spickzettel“ mit allen relevanten Prozessfragen und Modellen)	-	im Implementierungspaket enthalten

Durchführung: Das Programm und die Workshops sind ein Angebot der OTPE Unternehmensberatung. Der Inhaber, Thomas Reich, M.Sc., ist als Projektmanager für Technologie-, Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen sowie für politische und gesellschaftliche Organisationen tätig. Das Unternehmen ist auf die Lösung und Prävention von Konflikten in Projekten, Verkaufs- und Verhandlungsaufgaben spezialisiert. Thomas Reich hat Automatisierungstechnik studiert und ist ausgebildeter Projektmanager und Mediator.



ANMELDUNG

Rücksendung an

FAX: 036481 84487

oder: info@otpe.de

- Ja, wir interessieren uns für das Programm „Erwartungsmanagement®: Damit aus Management Führung wird.“ und möchten an einem offenen Einführungsworkshop teilnehmen. Vorzugsweise interessieren wir uns für

Jena

Leipzig

Köln

Hamburg

Berlin

Stuttgart

München

Bitte schicken Sie das aktuelle Workshop-Programm unverbindlich an:

Name: Firma: E-Mail: Tel:

- Ja, wir interessieren uns für das Programm „Erwartungsmanagement®: Damit aus Management Führung wird“. Wir möchten uns intern damit befassen. Wir bitten unverbindlich um Kontaktaufnahme und Zusendung des white papers an:

Name: Firma: E-Mail: Tel:

